

Key Fact Statement « KFS001 » - Carte VISA SIGNATURE

Carte internationale à puce, utilisable au Liban et à l'étranger, requérant pour toute transaction (Retrait ATM et Achat sur un Point Of Sale - POS), la saisie du PIN code remis par la Banque sous pli fermé.

Le règlement des Achats peut être immédiat ou différé au 5 du mois suivant (au choix du client), alors que les Retraits ATM sont directement imputés au débit du compte client.

Les devises de règlement sont : LBP et USD. Les montants des transactions effectuées à l'étranger (hors USA) sont convertis en USD au cours de change fixé par Visa International.

La limite d'utilisation de la carte est constituée de 2 plafonds distincts :

- le plafond Achats, renouvelable mensuellement,
- le plafond Retraits, fixé en fonction du plafond Achats, renouvelable par période de 4 jours.

EL Info : à chaque utilisation de la carte, un message SMS est envoyé au numéro de téléphone portable remis par le client à la Banque.

Privilèges exclusifs :

- Accès aux salons d'aéroports VIP,
- Service de Conciergerie (accès 24H/24 et 7J/7),
- Traitement préférentiel et surclassement dans la Visa Luxury Hotel Collection (suivant conditions, Cf. www.visamiddleeast.com),
- Assurance : couverture notamment pour accident personnel, frais hospitalisation et perte de bagages (détails sur documents à réclamer à l'Agence),
- Inscription au programme de collecte de points « el-Points » (les détails sont repris dans le tableau ci-dessous).

L'adhésion à une carte Visa Signature peut se faire dans le cadre d'un Package (Cf. KFS 61 et 62).

La validité de la carte est de 3 ans.

بطاقة عالمية ذات شريحة، يمكن استخدامها في لبنان والخارج. باستعمال الرمز السري المعطى من المصرف في ظرف مختوم عند أي عملية سحب من الصراف الآلي أو من نقاط البيع.

تسدد قيمة المشتريات فوراً أو بتاريخ لاحق، في الخامس من الشهر التالي (حسب اختيار العميل)، في حين أن السحب من أجهزة الصراف الآلي يقيد مباشرة على حساب العميل.

عملات الدفع هي: LBP و USD. يتم تحويل مبالغ العمليات المنفذة خارج لبنان، ما عدا الولايات المتحدة، إلى الدولار الأمريكي بسعر الصرف المحدد من مجموعة فيزا العالمية.

يحدد سقف استعمال البطاقة على الشكل التالي:

- سقف للشراء يتجدد شهرياً و تلقائياً .
- سقف للسحوبات النقدية مرتبط بسقف الشراء، يتجدد كل أربعة أيام.
- خدمة الرسائل القصيرة "EL info": عند كل استخدام للبطاقة، يتم إرسال رسالة قصيرة SMS إلى رقم الهاتف الجوال المعطى من العميل .

الإمميزات :

- الدخول إلى صالات VIP في المطار.
- خدمات استثنائية 24/7 (حجز فنادق - مطاعم - سيارات الخ)
- الخدمات التفضيلية إلى حاملي هذه البطاقة في الفنادق الفاخرة (انظر www.visamiddleeast.com)
- التأمين: تغطية الحوادث الشخصية، دفع مصاريف العلاج في المستشفيات وفقدان الأمتعة (مراجعة المصرف لأية تفاصيل إضافية).
- التسجيل في برنامج جمع النقاط (التفاصيل في الجدول أدناه).
- يمكنك الحصول على "VISA SIGNATURE" كجزء من حزمة (انظر إلى KFS 61 و 62).
- بطاقة صالحة لمدة ثلاث سنوات.

Limite maximale = 25.000\$		Avoirs minimum client : 50.000\$		السقف الأقصى = ٢٥.٠٠٠ د		الحد الأدنى لموجودات العميل ٥٠.٠٠٠ د	
Emission / Renouvellement Carte Principale :	Débit Immédiat :	\$180 / An	حسم فوري:	١٨٠ د	حسم فوري:	١٨٠ د	إصدار / تجديد بطاقة اساسية:
	Débit Différé :	\$200 / An	حسم مؤجل:	٢٠٠ د	حسم مؤجل:	٢٠٠ د	
Cotisation Carte Additionnelle :	Débit Immédiat :	\$150 / An	حسم فوري:	١٥٠ د	حسم فوري:	١٥٠ د	بطاقة اضافية:
	Débit Différé :	\$170 / An	حسم مؤجل:	١٧٠ د	حسم مؤجل:	١٧٠ د	
Evènements	Opposition :	\$60	تجميد بطاقة:	٦٠ د	تجميد بطاقة:	٦٠ د	أحداث متفرقة:
	Réfection :	\$20	اعادة اصدار بطاقة:	20 د	اعادة اصدار بطاقة:	20 د	
	Opposition & Réfection :	\$80	تجميد و اعادة اصدار بطاقة:	٨٠ د	تجميد و اعادة اصدار بطاقة:	٨٠ د	
	Réclamation justifiée :	-	شكوى مبررة:	-	شكوى مبررة:	-	
	Réclamation non justifiée :	\$40	شكوى غير مبررة:	٤٠ د	شكوى غير مبررة:	٤٠ د	
	Réédition du PIN Code :	\$20	اعادة اصدار رقم تعريف جديد:	20 د	اعادة اصدار رقم تعريف جديد:	20 د	
Commission	Retraits ATM :	Emirates Lebanon Bank :	-	بنك الامارات و لبنان:	-	السحوبات من الصرافات الآلية:	مشتريات
		Réseau IPN :	\$1	شبكة IPN:	1 د		
	Hors Réseau IPN :	\$3	خارج شبكة IPN:	٣ د			
Achats :	Tous réseaux :	-	-	كل الشبكات:	-		
SMS « EL Info »	Messagerie :	\$1 / Mois	الرسائل القصيرة:	١ د شهرياً	SMS « EL Info »		
Bon d'échange d'une valeur de \$ 50 pour le cumul de 5.000 points, utilisable auprès de commerçants agréés au Liban (Liste communiquée par la Banque et mise à jour à sa discrétion). Pour la procédure d'échange, se référer aux contrats.				قسمة شرائية بقيمة ٥٠ د، عند تراكم ٥٠٠٠ نقطة، تصرف هذه القسيمة لدى مجموعة من التجار المعتمدين في لبنان (لائحة التجار المعتمدين متواجدة لدى المصرف ويتم تحديثها من قبله). من أجل تبديل النقاط، الرجاء مراجعة العقود.			

Nom Client :	اسم العميل:
Identifiant Client :	رقم حساب العميل:
Je soussigné(e) déclare que ce produit répond à mes besoins, après avoir pris connaissance de ses caractéristiques, de ses conditions détaillées dans les contrats signés avec la Banque.	أنا الموقع أدناه أصرح ان هذا المنتج يتوافق مع متطلباتي، بعد الاطلاع على خصائصه وشروطه المدرجة ضمن العقود الموقعة مع المصرف.
Signature Client	إمضاء العميل

Ces informations sont valables au jour de l'impression de ce document. Emirates Lebanon Bank SAL se réserve le droit d'en modifier le contenu et en avisera les clients.

ان هذه المعلومات هي صالحة بتاريخ طبع هذا المستند . ان بنك الامارات ولبنان ش.م.ل يحتفظ بحقه بتعديل مضمون هذا المستند وسيعلم عملاءه بذلك.